

NÆSTVED



Næstved Sundhedscenter  
Genoptræningsenheden  
Præstøvej 67  
4700 Næstved  
E-mail: sundhedscenter@naestved.dk  
Tlf. 5588 1400

Juni 2023



## Klagevejledning

Genoptræning efter Sundhedslovens § 140

NÆSTVED  
KOMMUNE

Næstved  
Sundhedscenter



Denne folder indeholder oplysninger om klagemuligheder i forbindelse med genoptræning efter § 140 i Sundhedsloven på Næstved Sundhedscenter.

### **Genoptræning på Næstved Sundhedscenter**

Der ydes genoptræning til borgere, som efter udskrivelse fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning.

Sygehuset er forpligtet til at udarbejde en genoptræningsplan, som sendes til Næstved Sundhedscenter. Genoptræning udføres som udgangspunkt på Næstved Sundhedscenter, men kan i nogle tilfælde udføres på andre lokaliteter eller i borgerens hjem.

### **Serviceklager**

Er du utilfreds med ventetider, kvalitetsstandarder, tilrettelæggelse af træningen, personalets optræden, m.v. kan henvendelse rettes til:

Else Hansen  
Lederen af Genoptræningsenheden  
Næstved Sundhedscenter  
Præstøvej 67,  
4700 Næstved  
Tlf. nr. 5588 1481

Ønsker du at klage over servicen, kan du sende klagen til

Center for Sundhed og Ældre  
Rådmandshaven 20  
4700 Næstved

Der er ingen klagefrist for denne form for klager, og der kan ikke klages videre til en anden klageinstans.

### **Klage over behandling**

Hvis du ønsker at klage over den sundhedsfaglige virksomhed, herunder behandling, vurdering og instruktion, m.v. skal klagen rettes til:

Styrelsen for Patientsikkerhed  
Islands Brygge 67  
2300 København S  
Tlf. nr. 7228 6600

eller via hjemmesiden [www.stps.dk](http://www.stps.dk), hvor der også kan fås oplysninger om klagefrister, m.v.

### **Patienterstatningen**

Hvis du er kommet til skade i forbindelse med en undersøgelse eller behandling, kan der søges erstatning i Patienterstatningen. Skaden skal anmeldes til:

Patienterstatningen  
Kalvebod Brygge 45  
1560 København K  
Tlf. nr. 3312 4343

På [www.patienterstatningen.dk](http://www.patienterstatningen.dk) kan der læses mere om frister for at indgive anmeldelse, klageberettigede, m.v.