

# Læsevejledning

## Faktura fra Næstved Kommune

Når du skal læse en faktura fra Næstved Kommune er der visse ting du skal være opmærksom på.

Du bør altid kontrollere om fakturaen er sendt til den rigtig modtager. Derefter bør du se om specifikationen giver mening for dig, og om beløbet er korrekt.

Hvis du ikke kender noget til fakturaen, så er du altid velkommen til at kontakte Næstved Kommune for at få flere oplysninger. Du skal som udgangspunkt kontakte den afdeling, som har lavet fakturaen, hvis der er noget, du er i tvivl om. Oplysning om hvordan du finder den afdeling, som har udstedt fakturaen, kan du læse mere om i den illustrerede forklaring herunder.

Hvis du har spørgsmål vedr. betalingsbetingelserne, så skal du kontakte Opkrævningsafdelingen. Opkrævningsafdelingen kan i særlige tilfælde være behjælpelig med opdeling af betaling i flere rater eller henstand med betalingen. Du er altid velkommen til at kontakte Opkrævningsafdelingen for at høre om dine muligheder.

Du kan enten vælge at skrive til opkrævningen på en mail: [opkraevning@naestved.dk](mailto:opkraevning@naestved.dk). Du kan også ringe til Opkrævningsafdelingen på tlf. 55 88 55 76. Opkrævningsafdelingen har følgende telefontid: man—tors 10-15; ons lukket; tors 10-17; fre 10-13.

Nederst på regningen kan du se, hvornår du senest skal betale, og du kan også se, hvilke oplysninger du skal bruge, hvis du betaler via din netbank. Alternativt henviser vi til Mit BetalingsOverblik, hvor du hurtigt kan få et overblik over, hvad du skylder til Næstved Kommune. du kan endvidere betale din gæld enten via dankort eller Mobilepay. Du kan finde Mit BetalingsOverblik [her](#).

Øverst finder du: Afsenderen  
Bemærk, at det kan være forskellige afdelinger i Næstved Kommune.  
Alt afhængig af hvilken afdeling, der står her, bedes du som udgangspunkt rette din henvendelse til dem.

Her ser du: Navn+modtageradresse  
Her står din adresse eller firmaets adresse.

Her ser du:  
Hvilken slags skrivelse du har med at gøre fx opkrævning/kreditnota

Her under ser du specifikation af hvilket krav, der er tale om.  
**Bemærk, her kan også være oplysninger om, hvem der har skrevet fakturaen.**  
Det er personen, der er nævnt her, du skal kontakte, hvis du mener, at fakturaen er forkert.

Her står oplysninger fra kommunen til dig.  
Feltet bruger vi til Serviceoplysninger som fx, hvad der sker, hvis du ikke betaler til tiden. Det kan også være specifikke oplysninger omkring indbetalingen, eller andre ting, som kan være vigtige.  
Moms beløbet vil også være angivet i dette felt, hvis der er tale om ydelser, hvor der er pålagt moms.

Her ser du læselinjen, som du skal bruge ved indbetaling på netbank.

Betalingsfristen kommer først hernede.  
Det er her, du ser, hvornår du senest skal betale.

Det endelige beløb til opkrævning ser du her.



Næstved Kommune  
CPM Team Byg, Miljø og Affald  
Rådmandshaven 20  
4700 Næstved  
CVR-nr.: 29 18 96 25

Næstved Kommune, CKO, Att.: Opkrævningen, Rådmandshaven 20, 4700 Næstved

████████████████████  
████████████████████  
DK-4700 NÆSTVED

Tlf.: 55886180

Side: 1 / 1

Her ser du dato for vores afsendelse til din E-boks. Du modtager fakturaen dagen efter.

Her står dit Cpr.nr/cvr.nr.  
Kontroller evt. om det stemmer overens med adressen. Hvis du ringer til opkrævningen, må du gerne oplyse cvr.nr eller cpr.nr. fra fakturaen.

Fakturanummeret ser du her.

Her ser du forfaldsdatoen. Forfaldsdatoen er ofte den dag, kravet er oprettet i vores system. **Bemærk det er ikke betalingsfristen.**

Her ser du: beløb til opkrævning  
Totalbeløb nederst.

Udsendelsesdato: 24.09.2019  
CPR/CVR-nr.: ██████████  
Faktura: 110000310307

Opkrævning		
Byggetilladelser /35960	Forfaldsdato	Beløb
████████████████████		
Ibrugtagningstilladelse - Opførelse af enfamiliehus, overdækket terrasse, carport og udhus. 1,5 timer á 650 kr.	23.09.2019	975,00
<b>Total for Byggetilladelser</b>		<b>975,00</b>
<b>I alt</b>		<b>975,00</b>

Ved betaling beder vi dig om at benytte den betalingsinformation som står nederst, da det vil sikre korrekt placering, af din indbetaling.

Ved udsendelse af rykker, påløber gebyr og renter iht. gældende lovgivning og der kan ske modregning i udbetaling af overskydende skat, arbejdsmarkedsbidrag og eventuelt andre udbetalinger fra det offentlige.

Betalingsinformation				
Læselinie:	+71<010000000651974+89831059<	PBS-nr.:	00833460	Deb.grp.nr: 00370
Betalingsdato:	03.10.2019	Beløb til betaling:	975,00	Kundenr.: 0010057435X0004

Oplysninger vedr. tilmelding til betalingservice ser du her.