



NÆSTVED

Kvalitetsstandard

Sygeplejeydelser

Sundhedsloven § 138

SYGEPLEJEYDELSER

Dette dokument beskriver Næstved Kommunes kvalitetsstandard på sygeplejeområdet. Kvalitetsstandarden er en beskrivelse af de sygeplejeydelser, som tilbydes Næstved Kommunes borgere, og det er således et udtryk for det politiske serviceniveau.

Kvalitetsstandarden skal ses i sammenhæng med kvalitetsstandarderne på personlig pleje og praktisk hjælp-, trænings-, hjælpemiddel- og boligområdet. Myndigheden anvender kvalitetsstandarderne, de kliniske standarder og vejledninger fra Sundhedsstyrelsen i kombination med den rehabiliterende tankegang, som al hjælp tilrettelægges ud fra.

Det betyder, at Myndigheden altid arbejder på at kompensere ud fra mindste indgrebsprincippet, og med sigte på at give alle borgere med behov for hjælp, mulighed for at genvinde færdigheder, som understøtter, at de kan opnå uafhængighed af hjælp og deltagelse i hverdagslivet.

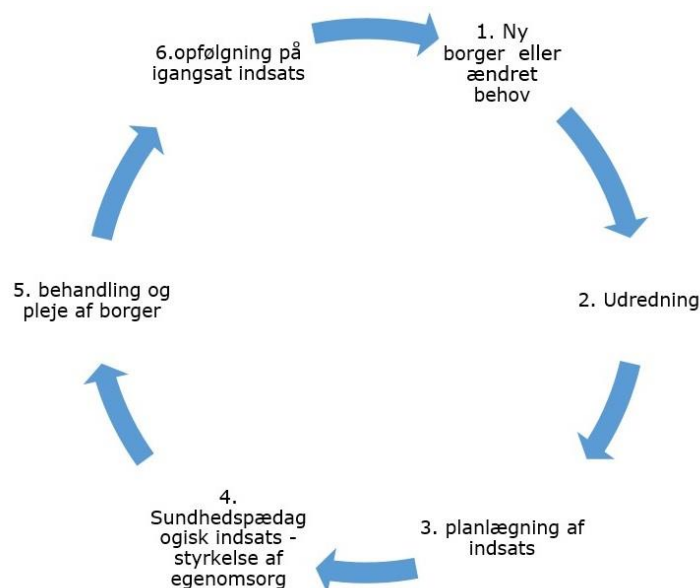
Derfor tilrettelægges hjælpen medinddragende og med støtte til at udføre det, du selv er i stand til at varetage, eventuelt ved anvendelse af teknologiske hjælpemidler.

Lovgrundlag

Kvalitetsstandarden for sygeplejen er udarbejdet med udgangspunkt i lovbestemmelsen for hjemmesygepleje i sundhedslovens § 138. Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvielse til personer med ophold i kommunen.

Formål med sygepleje er:

- At forebygge sygdom.
- At fremme sundhed.
- At yde sygeplejefaglig pleje og behandling.
- At yde rehabilitering.
- At yde palliativ indsats.
- At skabe kontinuitet, kvalitet og sammenhæng i patientforløb.



Sygeplejefaglig udredning

Vi begynder med en struktureret afdækning og undersøgelse af dine helbredsmæssige udfordringer, når der iværksættes en ny indsats for dig, eller hvis dit behov ændrer sig.

Afdækningen skaber grundlag for at planlægge og iværksætte en målrettet indsats til dig ud fra serviceniveauet med udgangspunkt i dine ønsker og mål.

Du skal i det omfang, det er muligt, oplæres og vejledes med henblik på selv at blive i stand til at kunne løse konkrete sygeplejeopgaver, så du ikke skal tilrettelægge dit liv efter, hvornår vi har mulighed for at hjælpe dig på sygeplejeklinik eller hjemme hos dig selv. For eksempel kan nogle borgere oplæres i at dryppe øjne eller tage insulin. Her vil medarbejderne følge op på indsatsen, mens du selv klarer den daglige behandling. En sundhedspædagogisk indsats tænkes ind i ethvert forløb.

Behandling

Behandling henviser til selve den kliniske udførelse af indsatserne i forhold til dig, så som undersøgelse, diagnostisering, sygdomsbehandling, genoptræning, sundhedsfaglig behandling samt forebyggelse og sundhedsfremme.

Opfølgning/evaluering

Når der igangsættes en behandling sammen med dig, fastsættes frekvens for opfølgning og eventuelt justering af indsatserne. Dette skaber et fundament for målrettede og effektive forløb til dig, som passer til dit aktuelle behov. Når målet er opfyldt, afsluttes indsatsen.

Koordinering

Hvis du modtager flere behandlinger fra kommunen eller fra flere sektorer, er det også afgørende, at du oplever kontinuitet, og at de forskellige indsatser er koordineret. Dette giver mulighed for at opnå den bedst mulige effekt af indsatserne.

Aktiviteter i indsatsen

Sygepleje ydes inden for følgende sygeplejefaglige problemområder:

1. Funktionsniveau – kan patienten klare sit almindelige, daglige liv?
2. Bevægeapparat – er der behov for træning eller problemer, fx med balancen?
3. Ernæring – er patienten over-eller undervægtig? Eller er der fx medicin, der påvirker appetitten?
4. Hud og slimhinder – har patienten udslæt, sår eller andet?
5. Kommunikation – kan patienten gøre sig forståelig og forstå sin omverden?
6. Psykosociale forhold – er der udfordringer, fx med familie, misbrug, ensomhed eller andet?
7. Respiration og cirkulation – har patienten fx hoste, forhøjet blodtryk eller åndenød?
8. Seksualitet – er der sygdom eller medicin, der påvirker patientens seksualitet?
9. Smerter og sanseindtryk – har patienten ondt? Er der problemer med syn eller hørelse?
10. Søvn og hvile – sover patienten fx dårligere end normalt?
11. Viden og udvikling – forstår patienten sin sygdom? Har han eller hun brug for information?
12. Udskillelse af affaldsstoffer – har patienten fx forstoppelse, diarré eller problemer med vandladningen?

Leveringssted og hyppighed

For at kunne yde den bedst mulige behandling med det bedst mulige resultat, leveres sygepleje som udgangspunkt i en af kommunens sygeplejeklinikker. Transport til og fra sygeplejeklinikken er egenbetaling.

Sygepleje kan leveres i eget hjem ud fra en faglig og individuel vurdering, Sygepleje kan også leveres som skærmbesøg ved fx indtagelse af medicin.

På plejecenter, herunder på akut- og midlertidige pladser er sygeplejen en del af de indsatser, der udføres på stedet.

Sygepleje ydes hele døgnet og alle ugens 7 dage/365 dage om året.

Kompetencekrav

Næstved kommune anvender kompetencekort på alle sygeplejefaglige ydelser. Det betyder, at den enkelte ydelses kompleksitet matches ift. uddannelsesgrad og den enkelte ansatte. Sygeplejen kan udføres enten af autoriserede sygeplejersker, eller blive uddelegeret til andre personalegrupper med de nødvendige uddannelsesmæssige kvalifikationer. Hvordan sygeplejen udføres, beror altid på en individuel vurdering.

Øvrige relevante oplysninger

Det er gratis at modtage hjemmesygepleje. Sygeplejen ydes efter aftale med praktiserende læge, vagtlæge eller sygehus. Herudover har du mulighed for at få sygepleje som sundhedsfremmende eller forebyggende indsats. Der dispenseres kun lægeordineret medicin, der er ordineret i FMK. Dosisdispensering kan ske ved pillerobot, samt skærm i forbindelse med administration.

Du skal dog selv:

- betale udgifter til fx sterilt vand og saltvand, medicin og doseringsæsker m.m. Du skal ikke selv betale for specifikke sårplejematerialer såsom, bandagering, plastre mv.
- betale for udbringning af medicin fra apoteket.
- arrangere og betale for transport til og fra sygeplejeklinikken.
- Medbringe materiale, som du har fået bevilget eller udleveret hos fx sygehus, hvis du skal på sygeplejeklinik.

Klageadgang

Klage over kommunens sagsbehandling/sagsbehandlingstid

Hvis du er utilfreds med myndighedens sagsbehandling/sagsbehandlingstid, kan du sende din klage til csa@naestved.dk.

Sundhedsfaglig klage

Hvis du ønsker at klage over selve den sundhedsfaglige behandling, som er udført i forbindelse med den hjælp, du har modtaget fra kommunen (f.eks. træning eller hjemmesygepleje), har du mulighed for at klage til Styrelsen for Patientklager. Du skal klage direkte til styrelsen via www.borger.dk.